

厦门银行新总行大厦视频会议系统建设项目

视频会议品牌厂商寻源公告

为加快推进厦门银行新总行大厦视频会议系统建设，现面向社会公开寻源符合资质要求的视频会议品牌厂商。本次寻源主要围绕新建视频会议系统的POC整体解决方案可行性验证及现有存量设备（包括思科、华为、亿联等品牌视频终端）的兼容性测试验证。通过本次技术对接及测试，旨在筛选出符合我行建设要求的优质视频会议厂商。有关事宜公告如下：

一、技术指标要求

1.1 总体技术要求

1.1.1 视频会议MCU服务器设备支持飞腾、海光或鲲鹏等信创CPU厂商，符合国产化架构，适配支持统信、麒麟、欧拉等OS厂商，并支持国密算法。（需提供芯片、国密方面具有CMA或CNAS资质的机构检测报告证明复印件，加盖原厂商公章）

1.1.2 采用国内外先进的技术，保证系统未来在行业的领先地位。清晰度帧率达到4K30帧效果。（需提供证明材料）

1.1.3 需具备全年7×24小时不间断运行能力，可靠率达99.9%。达到“无单点故障”的可靠性国际标准，即须保障系统不因任何单一设备故障影响业务性能与容量。

1.1.4 需具有可扩展性、逐步升级的能力。扩容资源时，不会导致现有服务器故障或停机，不影响现有业务的进行。

1.2 视频会议产品技术指标

1.2.1 视频会议平台支持标准的SIP、H.323协议，不可采用私有协议，需支持跟思科、亿联、华为终端进行兼容，互联互通。测试的视频会议平台产品，须提供CNAS或CMA认证的检验（检测）机构出具的有效检验（检测）报告复印件，并加盖原厂公章。

1.2.2 MCU服务器需具备分布式部署能力，可形成一个整体资源池，集群多活。用户可以接入任一MCU服务器加入同一个会议，且同一个会议的会控操作界面统一，无须因用户接入的MCU不同而切换MCU进行单独会控。（需提供原厂承诺函）

1.2.3 需具备分支节点终端就近接入功能，即可根据终端账号或IP地址作为网络标签等方式就近接入MCU服务器，降低网络带宽的需求。（需提供原厂承诺函）

1.2.4 需具备集群部署热备容灾能力，满足核心组件互为热备。

1.2.5 需具备抗丢包能力，支持在厦门银行内部网络视频会议厂商自有品牌终端承载丢包20%条件下，会议画面依然保持清晰流畅。

1.2.6 本次测试需除具备视频会议的能力之外，还会涉及到会议管理系统、会议录制系统、设备运维管理系统等多种系统功能，这些系统需视频会议厂商提供最合适的对应系统（含第三方品牌）进行测试。

1.2.7 视频会议平台需具备与腾讯视频会议互联互通，可满足行内视频会议、混合视频会议等场景需求。

1.2.8 本次测试的视频会议终端，需支持跟腾讯会议打通，可加入腾讯会议。

1.3 会议管理系统技术指标

1.3.1 支持会议预约功能，可通过企业微信、OA、电子门牌可实现会议预约。

1.3.2 支持对视频会议中进行会议控制，支持邀请、移除、静音、解静音、关闭摄像头、开启摄像头等会控操作；

1.3.3 支持会议锁定功能，管理员锁定会议后不允许其他终端主动加入会议，保障会议私密性；

1.3.4 预约后会议室的设备会进行预启动，在会议开始前，会自动打开显示器、视频会议等设备；

1.3.5 预约腾讯会议，终端到点自动入会，预约内网会议，终端到点自动入会；

1.3.6 支持手动结束会议，支持过一段时间后会议室无人自动结束会议，并同步平台进行会议室资源释放；

1.4 会议录播系统技术指标

1.4.1 支持将完整会议声音、视频画面、辅流画面进行录制，并生成录制文件，本地存储；

1.4.2 可通过录播系统对过往的会议录制视频进行点播回看，对录制的文件进行下载、转存。

1.4.3 支持H. 323和SIP会议录制及1080P60视频格式；

1.4.4 支持录制文件管理，包括下载、链接分享（可设置密码、账号鉴权）、删除、备注；视频文件下载后，支持主辅流同步播放；

1.4.5 支持FTP服务器扩展，可将录制文件备份至FTP服务器；

1.5 设备运维管理系统技术指标

1.5.1 支持对设备进行远程管理，设备远程控制和状态检测，可通过远程抓包、导出日志方式实现设备的故障排查，可对设备异常状态进行实时告警。

1.5.2 通过网页可以查看各会议室设备当前状态及设备健康情况，包括设备运行状态、关机状态还是故障状态，还能监测到无线麦克风的当前电池容量剩余百分比。

1.6 AI语音转写系统技术指标

1.6.1 支持在会后有会议纪要生成、保存、编辑，对过往的录制文件进行转写生成纪要。

1.6.2 终端支持在会议时实时的显示文字字幕，显示时延在2s以内。

1.6.3 支持在个人用户对会议纪要进行内容检索以及下载文档操作。

1.6.4 支持标准普通话在安静情况下的识别（字正确率）大于95%。

二、厂商资格要求

2.1 其品牌所有权须归属于注册在中国的企业，具备独立的法人资格，具有履行合同所需的财务、技术和服务能力。须提供营业执照复印件并加盖设备厂商公章。

2.2 视频会议厂商须具备ISO9001（质量管理体系）、ISO27001（信息安全）、ISO20000（信息技术服务）等体系建设的证书。

2.3 视频会议厂商（品牌）需满足2022年以来，在IDC、Gartner、Frost & Sullivan 等行业权威市场调研（咨询）机构发布的视频会议行业报告中市场份额占比或领先排名前五的品牌。

2.4 视频会议厂商需满足不少于一个自2022年1月1日以来(以合同签订时间为准)MCU并发License大于210路1080P30帧接入的银行案例（案例符合1.1.1要求），需提供合同首尾页、盖章签字页、设备清单的复印件。

2.5 未被“信用中国”网列入“重大税收违法案件当事人名单”、未被“中国执行信息公开网”列入“失信被执行人名单”、未被“中国政府采购网”列入“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、未被“国家企业信用信息公示系统”列入网站“严重违法失信企业名单”。以上需提供在寻源公告发布日期后的查询结果截图。在参加本次采购活动前3年内未出现重大违法违规行，近三年在我行无不良行为记录，不在被厦门银行认定为“不合格供应商”期内。

2.6 本次仅接受视频会议厂家进行报名。

三、报名方式

有意合作的视频会议厂商，请于2025年6月10日前将以下资料（加盖公章）发送至我行邮箱：

1. 企业简介及联系方式；
2. 营业执照副本扫描件；
3. 上文“技术指标要求”与“厂商资格要求”中要求提供的相关证明文件。

四、报名方式

1. 报名截止时间：2025 年6月10日

2. 材料提交方式：电子文档 邮件接收邮箱：chentq@xmbankonline.com（需同步抄送 xzgl_cgzx@xmbankonline.com）

联系人：陈泰清

联系电话：13600952410

五、注意事项

1. 所有申请材料必须真实有效，如有虚假信息，一经发现将取消合作资格；
2. 无论是否入选，所有提交的资料恕不退还；
3. 本寻源公告所述信息均不可视为要约邀请、要约或承诺。我行有权进一步筛选符合条件的视频会议厂商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权。
4. 经我行筛选符合条件的视频会议厂商在通知日起10个自然日内必须完成所有进行POC测试的准备工作。

厦门银行股份有限公司

2025年6月3日