

厦门银行 2025 年网络设备维保服务

采购项目寻源公告

我行现面向社会公开选聘厦门银行 2025 年网络设备维保服务供应商，诚邀具备相关资质及服务能力的优秀企业参与报名，现将有关事项公告如下：

一、项目概况

- 1、项目名称：厦门银行 2025 年网络设备维保服务采购项目
- 2、服务地点：厦门、福州、重庆、宁德、泉州。包含总行数据中心、异地灾备中心、分支机构。
- 3、服务范围：供应商在维保周期内为厦门银行网络设备提供维保服务（设备维保均为整机保，包括附带板卡、电源、风扇等）。
- 4、技术要求：
 - （1）供应商需提供全年 7×24 小时的全面技术支持服务：包含现场技术支持服务，7×24 小时电话响应。
 - （2）供应商应具备维保设备所在地的现场（厦门、福州、重庆、宁德、泉州）服务能力，现场维护人员需具备维保设备的故障处理、巡检、应急演练、设备搬迁及上下架、设备配置变更、综合布线、重要时段网络设备保障（重要时段包括但不限于国家重要活动、国家主要节庆长假、年终结算）等能力。
 - （3）供应商在厦门地区、重庆市区、福州市区、泉州市区、宁德市区重大业务影响的故障解决时效满足 2 小时内，其他故障解决时效

应满足 4 小时内。

(4) 部分设备根据厦门银行要求转签原厂维保。

(5) 在重要时段和进行重大变更维护时，供应商保证至少有 1 位获 IE 级别高级认证资格的网络工程师到现场支持保障。供应商维保团队成员需保持稳定，若需人员变动，应提前征得甲方同意。

二、供应商资格要求

1、注册资金在人民币 1000 万元以上（含），具有独立法人资格、独立承担民事责任的能力，公司成立时间 10 年以上（含）。

2、公司具有至少 5 年以上银行总行级（国有六大行或全国性股份制商业银行或省级农信社（含直辖市农商行）或城商行）的维保服务经验，提供近三年（2022 年 1 月 1 日以来）至少 3 个不同银行客户的百万级总行数据中心的网络设备维保案例，备注：①案例时间和合同金额以双方签订的合同书中标明的维保服务周期开始时间和金额为准；②供应商应在应邀文件中列出符合上述条件的案例清单，并提供案例的合同复印件，案例中网络设备数量 100 台以上，案例有效金额为合同清单中网络设备维保金额。

3、供应商须具有交换机、防火墙、负载均衡设备厂商（厂商包含华为技术有限公司、新华三技术有限公司、北京山石信息技术有限公司、深信服科技股份有限公司）出具的针对本项目的授权函。

4、近三年财务状况良好，经营活动中企业法人及其法定代表人未出现重大违规违法记录，未出现违背社会责任的不良信息。

5、企业法人及其法定代表人未被列入“信用中国”网站、中国政府

采购网等渠道失信被执行人名单，企业未被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、经营异常名录及厦门银行不合格供应商。

6、供应商具有 CS 信息系统建设和服务能力等级证书，具有 ITSS 信息技术服务标准符合性证书。

7、供应商在厦门、福州、重庆等地区应配备具备 1 年以上网络设备维护经验（累计 12 名及以上）的工程师；其中，福建地区需至少 4 名持有 IE 级别高级认证的工程师和至少 3 名其他级别网络认证工程师，重庆地区需至少 1 名持有 NP 级别中级认证的工程师。提供近 6 个月以上社保缴纳证明、个人简历、工程师网络认证证书（所有工程师须持有思科、新华三或华为任意一家厂商的网络认证工程师资质）。

8、在本行主要维保设备所在地（厦门、福州）具有备件库房以及办公场所，提供工商部门颁发的分公司或分支机构的营业执照复印件或办事处的证明材料（提供办公场所房屋产权证明复印件或房屋租赁凭证或租赁合同复印件）。

三、报名材料

1、企业简介、营业执照及资质证明文件。

2、填写附件 1《供应商情况登记表》。

3、提供厂商包含华为技术有限公司、新华三技术有限公司、北京山石信息技术有限公司、深信服科技股份有限公司针对此项目的原厂授权函。

4、供应商需提供“信用中国”网站重大税收违法失信主体在寻源公

告发布日期后的查询结果截图。

5、供应商需提供“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为信息记录在寻源公告发布日期后的查询结果截图。

6、提供 CS 信息系统建设和服务能力等级证书，ITSS 信息技术服务标准符合性证书。

7、业绩案例证明材料及合同关键页（含项目名称、规模、服务内容、服务期限等）。

8、提供（厦门、福州、重庆）工程师认证证书、工作简历和近 6 个月以上社保缴纳证明。

9、在本行主要维保设备所在地（厦门、福州），提供备件库的租赁合同。

10、提供服务质量保障体系，根据地区和故障级别（重大故障影响业务运营、设备性能及影响部分业务运营故障、一般故障发现问题但系统可正常运行、巡检配置咨询类）提供响应时限、抵达现场时限、排除故障时限，服务质量保障体系较差的视为未实质性响应要求，其申请材料将不予采纳。

11、技术要求请提供承诺函，需一一应答承诺。

四、报名方式

1、报名截止时间：2025 年 6 月 8 日

2、材料提交方式：电子邮箱

联系人：王昂

联系电话：0592-2270330

电子邮箱：wangang@xmbankonline.com（同步抄送 xzgl_cgzx@xmbankonline.com）

五、注意事项

- 1、所有申请材料必须真实有效，如有虚假信息，一经发现将取消合作资格；
- 2、所有的报名材料均需加盖企业公章；
- 3、本寻源公告所述信息均不可视为要约邀请、要约或承诺。我行有权进一步筛选符合条件的供应商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权。

厦门银行股份有限公司

2025 年 5 月 30 日

附件 1：供应商情况登记表

报名项目	供应商名称	联系人	联系电话	邮箱