

厦门银行数据中心服务器存储 2025-2026 年度维保服务采购项目

寻源公告

一、项目介绍

1、项目名称：厦门银行数据中心服务器存储硬件 2025-2026 年度维保服务项目

2、维保周期：2025 年 7 月 1 日-2026 年 6 月 30 日

3、采购内容：本项目采购内容为厦门银行数据中心服务器、存储维保服务。

4、服务内容：供应商在维保周期内为数据中心所有出保小型机、服务器(含各类 CPU)、存储、光纤交换机、磁带库等硬件设备和操作系统、虚拟化软件、桌面云软件等基础软件提供维保服务。

5、项目需求（具体要求以采购邀请函文件为准）

（1）提供全年 7*24 小时（星期一至星期日，每天 24 小时，包括国家法定假日）级别的硬件故障响应、诊断处置、主动预防性维护巡检、微码升级与维护、设备软硬件配置变更、设备扩容、设备移机和现场值守服务。

（2）提供一名中级以上的驻场服务，7*24 小时响应。要求具备 RHCE/RHCA、VCP/VCAP 认证及 X86/小型机/存储硬件认证（或同等资质）的驻场工程师，具备金融行业维保项目经验，满足虚拟化、操作系统、NBU 及 X86/小型机/存储硬件等运维需求，并支持灵活更换工程师。

（3）提供全年不低于 4 次的设备深度巡检服务，并安排重要时间段的巡检和特殊情况不定期巡检。提供重保时段现场支持服务。提供重大变更现场支持服务，行内重要设备保修期内，若根据需要系统改造与升级、设备扩容、灾备演练设备相关的重大变更时，或者在遇到网络拓扑更新、协议变更、配置更改等技术难题时，供应商应派遣工程师提供现场支持，协助用户做好重大变更的技术支持和规划工作，并做好重大变更后的技术支持保障工作。若遇到重大事件，包括但不限于重大节假日，重要会议等，需现场保障值守，供应商应提供现场技术支持。

（4）提供符合厦门银行要求和行业标准的维保服务。维保期内需在厦门银行建立现场备件库，确保各类型硬件设备关键部件和易损部件全覆盖，需提供各类型设备硬盘更换不返还服务。

（5）维保服务地点为厦门银行数据中心及分行机房所在地（含厦门、福州、重

庆、泉州、宁德等地）。

（6）供应商承保的厦门银行设备需要更改放置地点时，供应商须为厦门银行提供设备移机服务，在维保范围内的设备迁移免费、不限次数。

（7）部分设备根据厦门银行要求转签原厂维保（含设备硬盘更换不返还服务）。

（8）提供虚拟化软件、桌面云软件、NBU、操作系统等硬件强相关的基础软件维保服务，服务范围包括全行所有在用和新增的系统虚拟化、桌面云软件、NBU、操作系统的维护。技术团队要求拥有主流国产和非国产虚拟化软件、桌面云软件，RHCA/RHCE，VCP/VCAP 等认证证书。

二、供应商资格要求

1、供应商在中华人民共和国境内依法注册成立。

2、注册资金在人民币 10000 万元以上（含），具有独立法人资格、独立承担民事责任的能力，公司成立时间 15 年以上（含）；要求维保收入占总营业收入比（维保收入/总营业收入）大于 10%；

3、遵守国家法律法规，在经营活动中没有违法记录，具备履行合同所必须的专业技术能力（提供承诺函）；

4、供应商具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系证书、信息系统建设和服务能力等级证书、ITSS 信息技术服务运行维护标准符合证书（二级或以上）、具备信息系统安全集成服务资质证书二级及以上证书（CCRC）、ISO9001 质量管理体系认证及以上资质。

5、供应商必须同时具有国际商业机器（中国）有限公司、日立数据系统（中国）有限公司维保资质证明或授权证明。

6、近三年财务状况良好，经营活动中企业法人及其法定代表人未出现重大违法违规记录，没有出现违背社会责任的不良信息；

7、企业法人及其法定代表人未被列入“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道失信被执行人名单，企业未被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、经营异常名录及厦门银行供应商黑名单；

8、2022 年 1 月 1 日起至本项目寻源公告截止时间，具有六大国有银行、十二家全国性股份制商业银行及资产规模 5000 亿以上的城商行总行、省联社数据中心级别基础软硬件维保服务相关案例 3 个及以上，维保内容至少需覆盖小型机、X86

服务器、存储。单个案例合同金额不低于 300 万元。备注：①案例时间和合同金额以双方签订的合同书中标明的维保服务周期开始时间和金额为准；②供应商应在应邀文件中列出符合上述定义条件的案例清单，并提供案例的合同复印件。

9、供应商应能够满硬件维护响应时效要求，关键设备：7*24 小时响应，2 小时内易坏件上门维护，48 小时内非易坏件上门维护；其他设备：5*8 小时响应，24 小时内通用备件上门维护，48 小时内非易坏件上门维护；到达现场后，硬件更换维护工作应在在第一时间尽快完成。对于一般性不影响厦门银行工作的故障，可协商在指定时间内到场，到达故障现场后，立即进行设备维护、更换设备部件来保障设备恢复正常运行。对于设备发生故障，造成系统无法提供服务或严重影响系统对外提供服务时，在接到厦门银行通报系统出现故障时，供应商应在第一时间作出响应，认真进行故障分析判定等准备工作，要求维保备件与人员同一时间到位，**2 小时内解决故障问题**。对于设备性能下降，用户操作时能察觉，但业务还能继续操作或相关故障已用临时方案变通处理，但故障未根本消除，预计会再次发生，或有临时处理方法但发生次数比较频繁，在接到厦门银行通报系统出现故障时，供应商应在第一时间作出响应，认真进行故障分析判定等准备工作，要求维保备件与人员同一时间到位，**4 小时内解决故障问题**。

10、本项目主要设备维保地点在厦门，供应商如为在厦门市以外注册的公司，必须在厦门设有负责处理售后联络、服务等事务的分公司或办事处，应提供工商部门颁发的分公司或分支机构的营业执照复印件或办事处的证明材料（提供办公场所房屋产权证明复印件或房屋租赁凭证或租赁合同复印件）。

11、供应商在厦门地区具备长期稳定的自有备件库，应写明备品备件仓库场所在厦门的地址，并提供仓库的自有产权证明或者场所租赁合同证明，以及备品备件仓库中的自有备件清单（需明确为供应商自购的，非共用或租用）。

12、供应商服务团队要求拥有不少于 20 人的专业运维技术团队并承诺后续如实参与项目实施。应提供技术团队人员名单和对应的资质证书、维保工作年限和经验证明（要求含 X86 服务器、小型机、存储中高级硬件认证，RHCE 认证，VCAP、VCP 认证，项目经理要求具有 PMP 或同等资质认证，项目经理要求具有银行业维保实施经验大于 8 年，银行业维保项目管理经验大于 3 次）。

13、不得未经厦门银行同意将本项目维护服务进行分包、转包或变相转包。

14、供应商资格要求第 1 至 13 条为必须全部满足的硬性条件，任何一条未满足或仅对供应商资格要求的部分内容进行应答，均视为未实质性响应要求，其申请材料将被否决。

三、报名方式

请将以下资料（加盖公章）发送至我行邮箱：

•wangang@xmbankonline.com

•xzgl_cgzx@xmbankonline.com。

- 1、企业简介；
- 2、营业执照副本扫描件；
- 3、相关资质证书扫描件（供应商资格要求相关资料）；
- 4、填写附件 1 联系人信息，包含联系人姓名、联系电话、公司邮箱等信息。

四、报名时效

- 截止时间：北京时间 2025 年 6 月 4 日 23 点 59 分。
- 如报名供应商符合我司招募条件，将在报名截止日期后尽快与贵司建联，如不符合将不再另行通知。

五、注意事项

- 1、所有申请材料必须真实有效，如有虚假信息，一经发现将取消合作资格；
 - 2、无论是否入选，所有提交的资料恕不退还；
 - 3、本寻源公告所述信息均不可视为要约邀请、要约或承诺。我行有权进一步筛选符合条件的供应商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权；
 - 4、我们诚挚邀请符合条件的供应商积极参与此次征集活动，期待您的加入！
- 特别说明：本公告发布的所有信息，均不可被视为要约邀请、要约或承诺。我们有权筛选符合条件的供应商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权。

六、联系方式

- 联系人：王昂
- 联系电话：0592-2270330
- 电子邮箱：wangang@xmbankonline.com, xzgl_cgzx@xmbankonline.com
- 地址：厦门市思明区湖滨北路 101 号商业银行大厦

厦门银行股份有限公司

2025 年 5 月 28 日